

## Geräteerkennung - Einsatz von Cookies

Die Wiedererkennung des Gerätes bzw. Browsers erfolgt auf Basis eines Cookies. Das Cookie hat eine Gültigkeitsdauer von 180 Tagen. Bei Aufruf der Anmeldung wird durch die Internet-Filiale das Cookie gesetzt bzw. wenn im Browser bereits ein Cookie dieses Typs gesetzt wurde, wird dieses durch den Browser mitgesendet. Das Cookie enthält eine zufällig generierte UUID, die im Browser als Cookie-Merkmal abgelegt wird.

Da es sich um eine sicherheitsrelevante, technische Information ähnlich einer Sitzungs-ID handelt, fällt das Cookie in die Kategorie der „notwendigen Cookies“, die keine explizite Zustimmung erfordern.

Die erfolgreiche Wiedererkennung von bereits hinterlegten Geräten setzt voraus, dass der Kunde Cookies im Browser zulässt. Manche Browser sind so eingestellt, dass sie beim Beenden automatisch alle Cookies löschen. Manchmal übernimmt diese Aufgabe auch eine Anti-Viren-Software oder ein Browser-Plugin, das der Kunde verwendet.

Auch nach Löschen der Cookies oder Nutzung eines anderen Browsers kann das Gerät nicht wiedererkannt werden. In diesem Fall ist bei Anmeldung erneut eine Freigabe/TAN erforderlich.

Cookies können in gängigen Browsern wie folgt aktiviert werden:

- Chrome:
  1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Chrome.
  2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“.
  3. Klicken Sie unter „Datenschutz und Sicherheit“ auf Website-Einstellungen.
  4. Klicken Sie auf „Cookies und andere Websitedaten“.
  5. Fügen Sie im Abschnitt „Benutzerdefinierte Einstellungen“ unter „Websites, die Immer Cookies verwenden dürfen“ folgenden Eintrag hinzu: [www.rheinhausen-sparkasse.de](http://www.rheinhausen-sparkasse.de).
- Microsoft Edge:
  1. Öffnen Sie Microsoft Edge
  2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“.
  3. Wählen Sie „Cookies und Websiteberechtigungen“.
  4. Wählen Sie „Verwalten und Löschen von Cookies und Websitedaten“.
  5. Im Abschnitt „Zulassen“ wählen Sie den Link „Browserdaten beim Schließen löschen“.
  6. Unter „Nicht löschen“ fügen Sie unsere Website hinzu: [www.rheinhausen-sparkasse.de](http://www.rheinhausen-sparkasse.de).
- Firefox:
  1. Öffnen Sie Firefox.
  2. Klicken Sie rechts oben auf das Drei-Linien-Symbol.
  3. Gehen Sie auf „Einstellungen“.
  4. Wählen Sie den Reiter "Datenschutz und Sicherheit".
  5. Im Abschnitt „Cookies und Website-Daten“ wählen Sie „Ausnahmen verwalten“ und ergänzen unsere Website: [www.rheinhausen-sparkasse.de](http://www.rheinhausen-sparkasse.de).
- Safari:
  1. Öffnen Sie den Safari-Browser-
  2. Klicken Sie in der Mac-Menüleiste auf "Safari" und anschließend auf "Einstellungen".
  3. In dem angezeigten Dialogfenster klicken Sie jetzt auf "Datenschutz"
  4. Deaktivieren Sie hier das Kästchen neben "Alle Cookies blockieren".